יום שני כ"ד שבט תש"ע 08 פברואר 2010

לכבוד: **ניר זיו - פרקט בשרון**

רחוב החרושת 25, רעננה. 09-7400936/1

ניר: 054-4657656 כתובת דוא"ל: tarkett@netvision.net.il

אתר באינטרנט: www.tarkett-israel.co.il

מאת: **גילה ויעקב בארי**

רחוב חניתה 4, דירה 11, כפר-סבא – 44405

טלפונים: 09-7687719 052-2706980

כתובת דוא"ל: beeri.y@012.net.il

הנדון: ביצוע עבודת פרקט (ב- 28.01.2010) – חוות דעת

שלום רב לך ניר,

עם סיום ביצוע ההתקשרות, אנחנו מרגישים צורך לחוות דעתנו על מהלך ההתקשרות וביצוע העבודה.

לכל אורך הדרך, החל מהביקור הראשון בדירתנו לשם בדיקת השטח אותו אנו רצינו לצפות בפרקט ועד לסיומה המוצלח של העבודה **עמדת בלוח-זמנים מדויק ביותר וללא חריגות.**

כמו-כן הוכחת יושר והגינות בלתי רגילים (במחוזותינו) מכל הבחינות. החל מהייעוץ הטכני, ליווי הדוק לכל אורך שלבי הביצוע, טיפול ופיתרון תקלות שלא היו באחריותך (הספציפית), בנושאים המסחריים ובחישובי העלות.

הרשה נא לנו לציין את התנהגותך והתנהלותך כחריגה לטובה בנוף הישראלי בכלל ובמסחרי בפרט.

בכבוד רב ובתודה על הכל,

גילה ויעקב בארי